

「最高のサービスを提供する」 カスタマーサービスエンジニアに求める人財

私たちは自らを「カスタマーサービスエンジニア」と呼び、機械を直すだけでなく、お客様に「安心」を届ける仕事を担います。

私たちが携わる画像診断機器の向こう側には、不安を抱える患者様と、治療方針を決める医療従事者がいます。技術を通じて「安心」を届け、医療という重要な現場で、安全に、丁寧に、綺麗に、そしてお客様と向き合ったサービスを徹底することで、確かな信頼を築きます。それが、プロフェッショナル集団である私たち「カスタマーサービスエンジニア」の誇りです。

その誇りを胸に、私たちが求める人財像と、アクト・センで働く魅力を以下に示します。

1. 【探究心×成長】 未知を楽しむ知的な好奇心を、教育体制で支える

◆ 求める人財

安全衛生・社会人マナー・電気・放射線・磁場・画像・解剖学・関連法規・製品知識などの幅広い知識を結び付け、トラブルの原因解明にやりがいを感じ、探究心を持って学び続けられる人。

◆ 会社の魅力

文系理系を問わず挑戦を歓迎し、OJTを通じて長く活かせる技術の習得を支援します。

2. 【誠実さ×プロの誇り】 「人」を想う誠実な仕事が、信頼と誇りを生む

◆ 求める人財

医療現場の責任を理解し、現場の不安に寄り添いながら、安全で確実な作業を誠実に追求できる人。

◆ 会社の魅力

困難な案件も一人で抱え込まず、チームと技術支援のもとで安心して向き合える環境です。

3. 【学び合い×チームワーク】 技術を共有し、組織全体で成長する文化

◆ 求める人財

自分の技術や経験を仲間や後輩に伝え、互いに学び合いながら、組織全体の成長に貢献できる人。

◆ 会社の魅力

互いに学び合い、知識や経験を補い合いながら、チームで課題を解決し成長できる環境です。

4. 【未来への志×主体性】 30年先を見据えた成長と挑戦

◆ 求める人財

指示を待たず、アクト・センとして何が最善かを自ら考え、判断し、行動し、未来につながる役割を担う志を持つ人。

◆ 会社の魅力

基礎から立ち上がり、リーダーへと段階的に成長できるよう、役割と責任を明確にした環境です。

◆ 理念の実現に向けて

私たちは「最高のサービスを提供する」という理念の実現に向け、技術だけでなく、「人」として信頼されるプロフェッショナル集団を目指します。医療現場に欠かせない存在として、一人ひとりが誇りを持ち、自ら学び成長し続けながら、物心両面の豊かさを追求し、30年先も社会に必要とされる会社であり続けます。