

「最高のサービスを提供する」 カスタマーサービスエンジニアの在り方

私たちは自らを「カスタマーサービスエンジニア」と呼び、機械を直すだけでなく、お客様に「安心」を届ける仕事を担います。

私たちが携わる画像診断機器の向こう側には、不安を抱える患者様と、治療方針を決める医療従事者がいます。技術を通じて「安心」を届け、医療という重要な現場で、安全に、丁寧に、綺麗に、そしてお客様と向き合ったサービスを徹底することで、確かな信頼を築きます。それが、プロフェッショナル集団である私たち「カスタマーサービスエンジニア」の誇りです。

その誇りを胸に、私たちが目指す姿と、それを支える会社としての約束を以下に示します。

1. 【探究心×成長】 未知を楽しむ知的好奇心を、教育体制で支える

◆ 目指す人材

電気・IT・放射線・医学など、多くの分野の知識を結び付けながら、トラブルの原因解明にやりがいを感じ、探究心を持って学び続ける技術者を目指します。

◆ 会社の約束

社員の挑戦を支えるため、OJTを中心とした育成体制を継続的に整備・進化させていきます。「できない」が「できる」に変わる成長を支援し、長期にわたり活かせる技術を身につける環境づくりに取り組み続けます。

2. 【誠実さ×プロの誇り】 「人」を想う誠実な仕事が、信頼と誇りを生む

◆ 目指す人材

医療現場に携わる責任を理解し、現場の不安に寄り添いながら、安全で確実な作業を妥協なく追求します。責任感と誠実さを持って最後までやり抜き、信頼されるプロを目指します。

◆ 会社の約束

困難な案件でも社員が一人で抱え込まないよう、技術支援やチームによるサポート体制を整えます。社員が安心してお客様に向き合える環境を整えることを、会社の責任として果たします。

3. 【学び合い×チームワーク】 技術を共有し、組織全体で成長する文化

◆ 目指す人材

自分の技術や経験を仲間や後輩に伝え、互いに学び合いながら、組織全体の成長に貢献します。

◆ 会社の約束

互いに学び合い高め合う文化を大切にし、knowledgeや経験を補い合いながら、チームで課題を解決します。

4. 【未来への志×主体性】 30年先を見据えた成長と挑戦

◆ 目指す人材

指示を待つだけでなく、「アクト・センとして何が最善か」を自ら考え、判断し、行動できる主体性を持ちます。現場での一つひとつの経験を積み重ねながら、会社の未来につながる役割を担う志を持ち続けます。

◆ 会社の約束

基礎をしっかり学び、独り立ちからリーダーへと段階的に成長できるように、役割と責任を明確にしていきます。専門技術に加え、後輩育成やチームを支える力も養いながら、一人ひとりの成長を支え続けます。

◆ 理念の実現に向けて

私たちは「最高のサービスを提供する」という理念の実現に向け、技術だけでなく、「人」として信頼されるプロフェッショナル集団を目指します。医療現場に欠かせない存在として、一人ひとりが誇りを持ち、自ら学び成長し続けながら、物心両面の豊かさを追求し、30年先も社会に必要とされる会社であり続けます。